

Què és l'OMIC

Estem per ajudar-te,
assessorar-te i
informar-te sobre
consum

quins són
els meus
drets

en què
em poden
ajudar

Què és l'OMIC

com puc
demanar
informació

on he
d'adreçar-me

L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor "OMIC", és un servei de la Regidoria de Salut Pública de l'Ajuntament de Ripollet, té com a principal objectiu l'orientació i l'assessorament als consumidors i/o empresaris en l'exercici dels seus drets i obligacions, així com la tramitació de les reclamacions, denúncies o queixes relatives o relacionades amb el consum, afavorint la mediació per solucionar els conflictes.

OMIC

per un consum més intel·ligent



Ajuntament de Ripollet
Regidoria de Salut Pública



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis



Com reclamo ?

Demanant el full oficial de reclamacions en el mateix establiment a fi de deixar-hi constància escrita.

Si es tracta d'un servei bàsic (aigua, llum, gas, telèfon) trucant al servei telefònic gratuït d'atenció al client i deixar constància de la reclamació amb un número de referència.

Si no reps una resposta satisfactòria en el termini màxim d'un mes pots presentar reclamació dirigida a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor per gestionar-la des dels nostres serveis.

On he d'adreçar-me ?

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

C/ Salut, 1
08291 Ripollet

Oficina Atenció Ciutadana

C/ Balmes, 2
08291 Ripollet

Com demano informació ?

Per telèfon de 8 a 15 hores 93.504.60.07

Per correu electrònic omic@ripollet.cat

Per atenció personalitzada cal demanar cita prèvia.

Visites concertades dilluns, dimecres i divendres pel matí amb cita prèvia.

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

