



PROJECTE D'INTERVENCIÓ IMMEDIATA EN EMERGÈNCIA HABITACIONAL DE L'AJUNTAMENT DE RIPOLLET

Departament de Drets Socials – Àrea de Serveis a les Persones

1. Introducció i justificació

La intervenció immediata en emergència habitacional té com a objectiu donar una resposta ràpida i eficaç a les situacions d'urgència habitacional que afecten persones o famílies que es troben en risc de perdre la seva llar o que ja han perdut l'habitatge.

És una estratègia dissenyada per donar resposta a situacions de crisi d'habitatge, com desnonaments, ocupacions il·legals o manca d'accés a un habitatge digne. Aquesta tipologia d'intervenció per pal·liar els efectes de la vulnerabilitat social són essencials per a garantir que les persones afectades per emergències habitacionals tinguin accés a suport immediat i a solucions a curt, mitjà i llarg termini.

Aquest pla té com a finalitat garantir el dret a l'habitatge com un dret fonamental i minimitzar l'impacte social, econòmic i psicològic que l'emergència habitacional pot provocar en les persones afectades.

Aquest projecte de primera fase que impulsa l'ajuntament de Ripollet va iniciar-se el dia 1 de gener de 2024 i es preveu la finalització d'aquesta primera fase el 31 de desembre d'enguany.

2. Objectius

Objectius generals:

- Proporcionar allotjament temporal per a persones desnonades o sense llar.
- Assegurar recursos bàsics: alimentació, sanitat i suport social immediat.
- Reinserció en l'habitatge: facilitar l'accés a recursos per aconseguir un habitatge estable a llarg termini.



- Atenció psicosocial: suport emocional, acompanyament i serveis d'assessorament legal.
- Atenció de l'equip bàsic de serveis socials per a la integració en programes d'habitatge i ajudes econòmiques.

Objectius específics:

- Prevenir la pèrdua de l'habitatge:
 - Evitar desnonaments mitjançant la mediació i l'assessorament legal entre llogaters, propietaris i entitats financeres.
 - Identificar persones i famílies en risc abans que perdin la seva llar per impagament de lloguer o hipoteca.
 - Establir programes de suport econòmic que ajudin a pagar el lloguer o les hipoteques pendents.
- Proporcionar allotjament temporal*:
 - Assegurar que les persones desnonades o sense llar tinguin accés immediat a un allotjament temporal digne.
 - Crear una xarxa d'habitatges temporals i de transició, com albergs, centres d'acollida o habitatges d'emergència.
- Facilitar l'accés a habitatge permanent i assequible*:
 - Promoure l'accés a habitatges de lloguer assequible o habitatge social per a persones en situació de vulnerabilitat.
 - Fomentar la creació de bosses de lloguer social o acordar convenis amb propietaris per facilitar l'accés a habitatges a preus reduïts.
 - Implementar programes per convertir habitatges buits en habitatge social.
- Garantir suport integral i multidisciplinari:
 - Oferir suport psicosocial i emocional a les famílies que han perdut l'habitatge, per minimitzar l'impacte emocional de la situació.



- Proporcionar assessorament legal per garantir que les persones afectades tinguin coneixement dels seus drets.
 - Facilitar l'accés a ajudes socials i programes d'inclusió laboral per a famílies i individus en situació d'exclusió social.
- Reintegració social i econòmica:
 - Promoure la inserció laboral a través de programes de formació i suport per millorar l'autonomia econòmica de les persones afectades.
 - Facilitar l'accés a ajudes per cobrir necessitats bàsiques com alimentació, subministraments i despeses mèdiques.
 - Acompanyar les persones i famílies en la seva transició des de l'allotjament d'emergència cap a un habitatge permanent.
- Millorar la coordinació interinstitucional:
 - Optimitzar la coordinació entre les administracions públiques, ONGs, serveis socials i altres entitats per garantir una resposta ràpida i eficient.
 - Establir protocols d'actuació i col·laboració entre entitats públiques i privades per canalitzar recursos de manera efectiva.
- Promoure polítiques preventives

3. Components del projecte

- Equip d'intervenció: format per professionals de serveis socials, i habitatge.
- Allotjament temporal: Acords amb hotels o altres espais d'allotjament d'emergència.



- Assessorament legal i mediació: per evitar desnonaments i gestionar la relació amb els propietaris. Servei d'Intermediació d'habitatge (SIDH)
- Plans de reintegració: ajudar a les persones afectades a obtenir recursos, com habitatge social, subvencions, prestacions o la cerca d'ocupació.
- Vinculació amb entitats: col·laboració amb entitats que treballen amb persones en situació de vulnerabilitat.

4. Actors clau

- Serveis socials municipals.
- Regidoria d'habitatge.
- Govern local i autonòmic: per desenvolupar polítiques públiques i fons d'ajudes.

5. Fases del projecte

- a) Intervenció immediata: proporcionar allotjament temporal, suport urgent i prevenció de desnonaments.
- b) Estabilització: ajudar a les persones a accedir a un habitatge digne a mitjà termini.
- c) Recuperació a llarg termini: garantir una solució habitacional permanent, estable i assequible, amb suport per a la inserció laboral i social.

6. Actuacions

- Ampliació del Parc Públic d'Habitatge de Ripollet inclòs al Pla Local d'Habitatge de la ciutat de Ripollet a de la construcció, adquisició o lloguer d'habitatge.
- Polítiques de lloguer assequible: com ara la regulació del preu dels lloguers o incentius fiscals per a propietaris que ofereixin lloguers assequibles.



- Impuls i difusió del servei de Borsa d'habitatge municipal.
- Ajuts d'urgència per al pagament de despeses d'habitatge temporal a beneficiaris finals.
- Ajuts d'urgència per al pagament de lloguer o hipoteques.
- Campanyes d'informació i sensibilització sobre els drets de les persones en situació d'emergència habitacional.

7. Metodologia

La metodologia per a la implementació d'aquesta tipologia de projectes implica una sèrie de passos estructurats per abordar de manera eficaç la crisi d'habitatge, des de la detecció de casos fins a la seva resolució i reintegració. Aquesta metodologia ha de ser àgil, integral i orientada a resultats, garantint una resposta ràpida davant les situacions d'urgència. A continuació, es detallen les fases i procediments a seguir:

1. Fase de detecció i identificació de casos

- Objectiu: Identificar de manera proactiva les persones o famílies que estan en risc de perdre el seu habitatge o que ja estan en situació d'emergència habitacional.
- Accions:
 - Creació de mecanismes de detecció precoç mitjançant la coordinació amb serveis socials, entitats veïnals, associacions i ajuntaments.
 - Col·laboració amb administracions públiques, entitats bancàries i empreses subministradores per detectar impagaments de lloguers o hipoteques, així com la suspensió de subministraments bàsics.
 - Establiment d'una *línia d'atenció d'emergència* per a la població en risc de perdre la seva llar.

2. Fase d'avaluació i diagnòstic



- Objectiu: Avaluar les necessitats específiques de cada cas per oferir una solució adaptada a la seva situació.

- Accions:

- a) Realitzar una avaluació socioeconòmica de la persona o família afectada, incloent factors com ingressos, deutes, composició familiar, salut i altres circumstàncies personals.
- b) Assignació de professionals (treballadors socials, psicòlegs, mediadors) per fer un seguiment integral i continu del cas.
- c) Classificació dels casos segons *nivell d'urgència*, prioritzant aquells que requereixen una resposta immediata.

Fase d'intervenció immediata

- Objectiu: Donar una resposta ràpida a les situacions d'emergència, garantint l'accés immediat a allotjament temporal i cobertura de necessitats bàsiques.

- Accions:

- Proporcionar allotjament temporal mitjançant centres d'acollida, habitatges d'emergència o convenis amb hotels.
- Oferir ajudes econòmiques urgents per cobrir deutes de lloguer, hipoteques o despeses de subministraments.
- Proporcionar serveis bàsics immediats com alimentació, roba, productes d'higiene, i serveis de suport emocional i psicològic.

Fase de mediació i assessorament

- Objectiu: Evitar la pèrdua definitiva de l'habitatge mitjançant la mediació entre les parts implicades i l'assessorament legal.

- Accions:

- Mediació amb propietaris o bancs per trobar solucions com ajornaments, refinançament o condonacions de deutes.



- Oferir assessorament legal per protegir els drets de les persones afectades, facilitant l'accés a recursos legals per suspendre desnonaments o accedir a ajudes públiques.
- Accions preventives com la negociació de lloguers més assequibles o la gestió de préstecs a interès zero per evitar desnonaments.

Fase d'estabilització i suport social

– Objectiu: Assegurar la transició cap a una situació més estable i a mitjà termini, promovent la integració social i la seguretat habitacional.

– Accions:

- Proporcionar un habitatge de transició fins que es trobi una solució permanent.
- Facilitar l'accés a ajudes per al lloguer o l'adquisició d'habitatge social, assegurant un allotjament estable i assequible.
- Oferir suport social i emocional continuat, amb acompanyament psicològic i assessorament per gestionar la nova situació.

Fase de reintegració a llarg termini

– Objectiu: Garantir la reintegració social i econòmica de les persones afectades, facilitant la seva independència a llarg termini.

– Accions:

- Suport a la inserció laboral, proporcionant formació, orientació i accés a oportunitats de feina per augmentar els ingressos familiars.
- Establiment de programes de formació financera per millorar les habilitats de gestió econòmica i prevenir futures crisis habitacionals.
- Coordinació amb entitats de lloguer social o cooperatives per garantir una solució habitacional permanent i assequible.

Fase de seguiment i avaluació



– Objectiu: Monitoritzar el progrés dels casos atesos i avaluar l'eficàcia del pla d'emergència habitacional.

– Accions:

- Seguiment periòdic de les persones i famílies

8. Recursos Humans

Equip multidisciplinari que treballa de manera coordinada per abordar els diferents aspectes de l'emergència habitacional, des de la intervenció immediata fins a la reintegració a llarg termini, garantint un suport integral a les persones afectades.

- Equip de Serveis socials bàsics: Treball social i Educació social

Funcions adscrites al lloc de treball habitual sense implicar una dedicació exclusiva al projecte ja que forma part de les competències legalment establertes per la normativa vigent:

– Funcions: detectar situacions de risc, avaluar les necessitats de les famílies i individuals, oferir assessorament i orientar-los cap a serveis i ajudes.

– Rol: són el primer punt de contacte amb les persones afectades i fan un seguiment del cas per garantir que les solucions aplicades siguin eficaces.

– Funcions: treballar amb famílies i individus per fomentar l'autonomia i l'integració social, ajudant-los a desenvolupar habilitats per gestionar la seva situació i accedir a recursos.

– Rol: facilitar la reinserció social i garantir que les persones puguin mantenir-se en un habitatge de manera estable a llarg termini.

- Personal de serveis econòmics

Tècnica de Serveis Econòmics amb dedicació parcial al projecte:



- Funcions: gestionar tràmits relacionats amb ajudes públiques, sol·licituds d'habitatge social, subvencions i coordinació amb altres institucions.

- Rol: assegurar que tots els documents i processos necessaris per accedir a ajudes i serveis estiguin completats de manera eficient.

- Personal regidoria d'habitatge

Funcions adscrites al lloc de treball habitual sense implicar una dedicació exclusiva al projecte ja que forma part de les competències legalment establertes per la normativa vigent:

- Funcions: avaluar les necessitats d'habitatge de les persones afectades, gestionar la bossa d'habitatges socials i facilitar l'accés a habitatges de lloguer assequible.

- Rol: trobar solucions d'allotjament a curt, mitjà i llarg termini, així com gestionar convenis amb propietaris per ampliar l'oferta de lloguer social.

- Coordinació del projecte

Dues persones amb rol de comandament amb dedicació parcial al projecte:

- Funcions: supervisar el correcte funcionament del pla d'emergència, coordinar els diferents equips, gestionar recursos i garantir que els objectius del projecte es compleixin.

- Rol: assegurar la coherència i eficiència de les actuacions i la col·laboració entre els diferents actors implicats.

9. Recursos materials

Els recursos materials són essencials per a l'execució d'aquesta tipologia de projecte, ja que permeten oferir serveis adequats i cobrir les necessitats bàsiques de les persones afectades per la pèrdua de l'habitatge. Aquests



recursos han d'estar disponibles de manera immediata i eficient per garantir que l'ajuda arribi ràpidament.

Allotjaments temporals i d'emergència

- Hotels o hostals: acords amb establiments privats per oferir allotjament temporal a famílies o individus desnonats.
- Habitatges d'emergència temporals: pisos o cases reservats per a situacions d'urgència que es puguin activar de forma immediata.

Necessitats bàsiques: Alimentació i subministraments

Necessitats socioeducatives per famílies i infants: ajudes econòmiques per a sostenir la despesa econòmica de necessitats bàsiques i educatives per famílies en situació d'emergència habitacional/vulnerables.

Transport. Facilitació acreditació bo transport.

Fons econòmics d'emergència

- Ajudes directes: disponibilitat de recursos econòmics per cobrir despeses immediates, com lloguers pendents, hipoteques o subministraments bàsics com aigua, gas i electricitat.
- Targetes de pagament o vals: per comprar aliments, productes de primera necessitat o cobrir despeses essencials de les persones afectades.

Equipament tecnològic i de gestió que forma part de la infraestructura habitual dels agents implicats.

- Ordinadors i software: per gestionar les sol·licituds d'ajuda, coordinar l'assignació d'habitatges i mantenir una base de dades actualitzada de persones afectades.



Ajuntament de Ripollet



AMB

Àrea Metropolitana
de Barcelona

- Aplicacions de gestió d'habitatge: eines tecnològiques per monitoritzar la disponibilitat d'habitatge d'emergència i coordinar els recursos.

10. Avaluació

Avaluació quantitativa i qualitativa a realitzar al final de la primera fase del projecte a través de la recollida de dades i grups de discussió.