



INFORMACIÓ OMIC RIPOLLET Març 2007



**Ajuntament
de Ripollet**
Regidoria de Sanitat i Consum



OMIC
OFICINA MUNICIPAL
D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR
C/ Balmes, 2
08291 Ripollet
Tel. 93 504 60 01
A/e: oac@ripollet.org



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis

**AMB EL TELÈFON...
ATENCIÓ!**

■ Els tres principals operadors de telefonia mòbil es posen d'acord per **augmentar les tarifes**

■ Les **queixes de la nova operadora** creixen a mesura que augmenta la seva clientela

■ **Canviar d'operadora sense perdre el número de telèfon** pot ser tota una aventura per a l'usuari

■ Per donar-nos d'alta amb una operadora de telefonia, tot son avantatges i amabilitat, però per **donar-nos de baixa, tot és un "calvari"**

■ Quan vegeu un telèfon amb prefix 905, ja podeu fugir. Actualment hi ha una **veritable indefensió** a l'hora de trucar als telèfons amb aquest prefix

■ Els prefixos 905 son números intel·ligents, d'entreteniment i oci. Per això **és millor no trucar als telèfons de programes de televisió** per guanyar premis, viatges o altres productes, ja que l'engany està en el preu de la trucada i el càrrec de moltes trucades més



■ Recordeu-vos de no utilitzar els prefixos 803, 806, 807 i 907, ja que són **números de trucada amb un alt cost**

■ Si disposeu d'un telèfon de sempre que només useu de tant en tant, **no us deixeu embaucar per pagar menys**. Sortireu perdent amb els canvis



■ **Vigileu les trucades del vostre mòbil**, ja que us poden carregar trucades que no heu realitzat sense que us n'adoneu. Els sms es descarreguen en el vostre aparell i es reflecteixen a la factura

■ Si rebeu una trucada d'una operadora de telefonia oferint-vos els seus serveis sense que ho hagueu demanat, no us entretingueu i pengeu. **Ningú us portarà res a casa vostra, més aviat en voldrà treure'n**

■ En tot cas, si heu de sol·licitar la baixa de qualsevol servei contractat amb les operadores telefòniques, no ho feu mitjançant trucades telefòniques. **És millor fer-ho per escrit**, amb un burofax o per correu certificat. Fins ara, l'usuari ha de demostrar fefaentment aquest fet documentat, ja que a l'hora de cobrar la companyia reclama fins a l'últim euro

■ A l'hora de contractar una línia amb una altra operadora de telefonia, **legeu-vos el contracte, sobretot les clàusules**, ja que podeu estar signant una penalització amb la permanència obligada durant un període de temps

