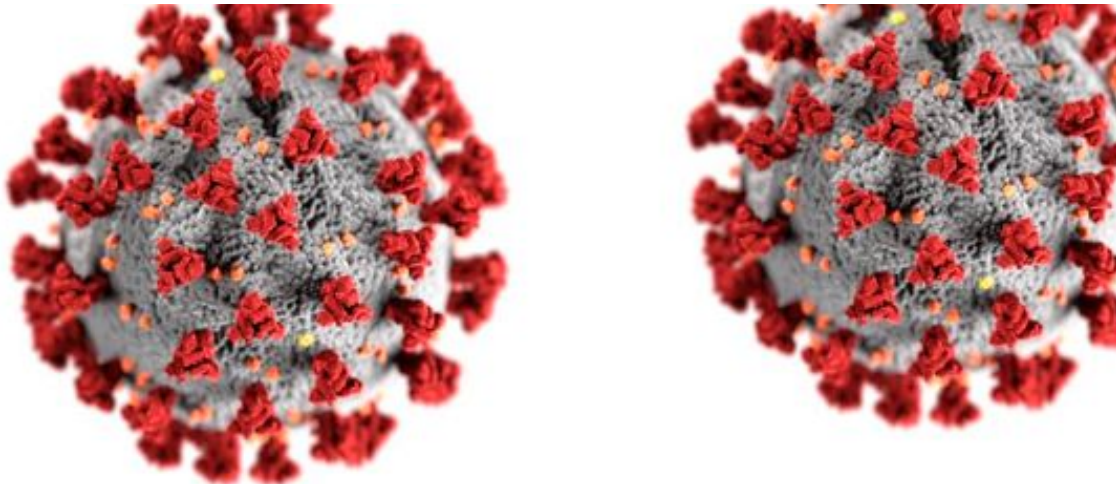


INFORME DE GESTIÓ MUNICIPAL AJUNTAMENT DE RIPOLLET



**MESURES DAVANT LA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA SANITÀRIA
GENERADA PER LA COVID-19
DE L'11 DE MARÇ A L'1 D'ABRIL DE 2020**



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Índex

GOVERNANÇA (pàg. 3)

- Personal Ajuntament
- Contractació
- Serveis Econòmics
- Mesures econòmiques i fiscals

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC (pàg. 12)

- Comerç
- Empreses
- Persones

CIUTAT I SOSTENIBILITAT (pàg. 15)

- Obres
- Serveis Municipals
- Genera Mitjà Propi

DRETS SOCIALS (pàg. 24)

- Serveis Socials
- Gent gran i dependència
- Salut
- Feminismes i LGTBIQ+
- Inclusió
- Educació
- Policia Local

DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (pàg. 35)

PRESIDÈNCIA (pàg. 36)

- Comunicació

GOVERNANÇA

● Persones

- El 13 de març, la Comissió de Seguretat i Salut en el lloc de treball aprova un Pla de contingència per als empleats i empleades de l'Ajuntament que inclou:
 - Detecció de llocs i equips de treball estratègics per a la corporació
 - Mapa de riscos
 - Tipologia de lloc de treball
 - Mesures ambientals
 - Mesures organitzatives
 - Mesures reactives (en cas d'afectació)
 - Mesures genèriques de protecció individual davant de malalties respiratòries
 - El 15 de març, l'Alcaldia aprova la resolució núm. 239/2020, per la qual es declara la situació d'excepcionalitat en el funcionament dels serveis administratius que presta l'Ajuntament de Ripollet en els diferents centres de treball, amb efectes des del 16 de març de 2020 i fins el 29 de març de 2020, establint mesures de reordenació de personal en tots els àmbits i departaments, així com de readaptació funcional. En aquesta primera resolució es prioritzava en tot cas l'atenció telefònica, per mitjans electrònics i minimitzant l'atenció presencial del ciutadà (cita prèvia) tot i que finalment s'ha acabat eliminant totalment aquesta opció. Posteriorment, el 27 de març, es va aprovar una nova resolució amb núm. 460/2020, que es ratificava en tots els termes establerts a la núm. 239 i prorrogava aquesta situació d'excepcionalitat dels serveis fins que l'Estat deixi sense efecte la declaració de l'estat d'alarma.

La resolució 239/2020 estableix com a serveis bàsics i estratègics els següents:

- Registre General.
- Atenció ciutadana: telefònica i per correu electrònic.
- Drets socials, només es realitzarà atenció telefònica i per correu electrònic, només s'atendran aquells casos que es cataloguin com urgents.
- Policia Local.
- Brigada municipal, per a la realització d'aquelles tasques urgents i imprescindibles.
- Mercat municipal.
- Confecció de nòmines i tràmits a la seguretat social.
- Serveis econòmics
- Secretaria general.

A més, la resolució també especificava les noves circumstàncies com el personal municipal realitza les seves tasques.

- El personal que no resulti adscrit a la prestació d'activitats i serveis públics bàsics i estratègics activa la modalitat de treball a distància, si el seu lloc així ho permet.
- S'ofereix la possibilitat de què el personal amb fills menors de 12 anys escolaritzats i no pugui deixar-los a càrrec de ningú i/o hagi de tenir cura de persones dependents afectades pel tancament de centres (fins a primer grau de consanguinitat) pugui acollir-se al permís per deure inexcusable. També pot treballar a distància si el seu lloc de treball ho permet i així ho sol.liciti.

- Quant al personal que el seu lloc de treball no permet el treball a distància i el seu servei estigui tancat, serà readaptat funcionalment i reubicat a serveis on que necessiten un reforç, prioritàriament d'atenció telefònica, com consergeria, drets socials o policia local. Treballen setmanes alternes; la setmana que no treballa es concedeix un permís per deure inexcusable.
- El personal de la Brigada municipal, personal de manteniment d'esports, plans d'ocupació destinats a la Brigada municipal i així com els de neteja viària, li serà concedit un permís de deure inexcusable, però, al tractar-se d'un servei públic bàsic o estratègic, aquest podrà ser interromput en aquelles situacions que la corporació pugui considerar necessària, com podrien ser la realització de tasques urgents o reforç de determinats serveis, o el control de determinades instal·lacions.
- El mercat municipal romandrà obert, per tal de garantir el seu funcionament de manera correcta, el personal que presta serveis treballarà de manera presencial.

El 2 d'abril s'aprova una nova Resolució de l'Alcaldia introduint modificacions en base al nou decret aprovat pel govern de l'Estat el 29 de març. També es fa una revisió del funcionament actual i s'afegeixen nous serveis essencials:

- Serveis municipals
- Unitat d'informàtica
- Prevenció de riscos laborals
- Protecció Civil
- Comunicació

■ Organització

S'estableix el treball a distància sempre que sigui possible, incloent si el personal municipal té menors a càrrec amb flexibilitat de la jornada per conciliació familiar.

En cas que el lloc de treball no permeti la modalitat a distància, es podrà fer una reassignació de funcions i, qui ho sol·liciti, podrà optar pel permís retribuït amb compensació d'hores.

S'estableix un descans obligatori per a tot el personal municipal de dos dies en els torns de Setmana Santa, per donar resposta a la necessitat psicosocial de desconexió de la feina.

Pel que fa al treball a distància i les tasques fetes per la unitat d'informàtica:

- Actualment treballen 106 equips treballant en remot, amb ordinadors personals qui en disposa, i 10 unitats portàtils de l'ajuntament per aquelles persones que no d'un propi. Cada persona treballa amb connexió a dades particulars.
- S'han publicat recomanacions de seguretat per teletreball i tutorials per connectar-se als equips i servidors municipals.
- S'està fent un estudi per a la compra de material microinformàtica per urgència. També l'ampliació d'equips de maquinari o les possibilitats de connexió a la xarxa. Igualment, s'està contemplant la compra de tauletes que es podrien reutilitzar per signatura biomètrica o policia local.

Pel que fa a la unitat de l'OAC i consergeria, comptem amb un equip fent torns per atenció telefònica i back office per administració electrònica, amb horari d'atenció de matí i tarda.

- Fins el moment, la majoria de peticions són per emissió de volants i certificats d'empadronament per la moratòria en les hipoteques (140 la setmana passada).
- Centraleta virtual. Rebem al voltant de 40 trucades al dia. En aquests moments, aproximadament la meitat per peticions adreçades a Drets Socials i la resta, majoritàriament per certificats d'empadronament.
- S'ha creat un nou sistema per facilitar que es pugui presentar una instància al registre de l'ajuntament sense disposar de certificat digital, dni-e, clau o idCatMobil
 - L'article 12.2 de la LPACAP especifica que si la persona interessada no disposa dels mitjans electrònics necessaris, la seva identificació i signatura podrà ser vàlidament realitzada per un funcionari públic per mitjà de la seva signatura electrònica, si disposem de registre de funcionaris habilitats i hi està inscrit.
 - Hem creat els registres d'empleats públics habilitats per a realitzar tràmits electrònics en nom de terceres persones, així com el d'empleats públics habilitats per a l'expedició de còpies autèntiques.
 - Hem aprovat el model d'Autorització al personal funcionari habilitat per a la tramitació davant la seu electrònica de l'Ajuntament de Ripollet.
 - Hem dissenyat una infografia amb les instruccions per presentar una instància al registre de l'Ajuntament sense disposar de certificat digital, dni-e, clau o idCatMobil.
 -

● Equips de protecció individual (EPI)

- S'estableix un sistema únic de compra, distribució i control del material EPI destinat a:
 - Serveis mínims propis (Policia Local, Drets Socials, mercat Municipal, retens brigada/consergeria/informàtica, neteja edificis municipals).
 - Serveis mínims externs obligatoris (recollida de residus, neteja via pública i SAD) durant la crisi sanitària SARS-Covid-19 liderat per la coordinació de Governança.
- L'objectiu a assolir és disposar d'un estoc de necessitats completes d'una setmana per garantir la rotació de necessitats de material.

MATERIAL PREVENCIÓ SARS-COVID-19 (Setmanal)	Persones/set.
Policia Local	50
Drets Socials	10
Mercat Municipal	2
Brigada Municipal	31
Informàtica	3
Consergeria	5
SAD (Suara)	30
Recollida Residus i neteja via pública (URBASER)	25
Neteja equipaments (Genera)	10
Total	166
Guants, Mascaretes FFP2/FFP3, Ulleres, Granotes, Borses Covid-19	

● Contractació municipal

- Se suspenen tots els contractes públics que estiguin en vigor d'obres, serveis i subministraments no essencials, segons el Real Decreto-ley 10/2020, de 29 de març, que, entre altres, defineix les activitats o prestacions que tenen la consideració d'essencial.
 - En contractes d'activitats essencials: es continuen prestant, respectant les mesures sanitàries legalment establertes.
 - En contractes d'activitats no essencials: la persona responsable de l'Ajuntament i l'adjudicatària hauran de decidir si l'activitat es pot dur a terme en la modalitat de teletreball. En cas contrari, s'aplicaran les mesures contingudes al RDL 10/2020.
 - Els contractistes que no estiguin inclosos en l'Annex del RDL 10/2020 i la seva activitat no sigui susceptible de prestar-la mitjançant teletreball, suspendran la prestació del servei durant el 30 de març i el 9 d'abril de 2020, ambdós inclosos. Durant aquest temps rebran la retribució corresponent per part de l'Ajuntament. Pel que fa als treballadors adscrits al contracte percebran tant el salari base com els complements salarials.
 - El contractista haurà de prestar obligatòriament a l'Ajuntament el servei amb la mateixa durada que ha tingut la suspensió, una vegada finalitzat l'estat d'alarma i fins el 31 de desembre de 2020.
 - El responsable municipal del contracte i el contractista formalitzaran una acta de suspensió de la prestació que podrà adaptar-se a les necessitats concretes del servei, i que haurà de ser signat per ambdues parts, adjudicatari i responsable tècnic municipal.
- S'ha establert un procediment per a la compra ràpida de material necessari en aquesta situació d'alarma. Caldrà autoritzar una comanda al programa

Commet, adjuntant el pressupost sol·licitat i l'aprovació d'una resolució de l'alcaldia, en el marc del que preveuen les bases d'execució del pressupost municipal, concedint un pagament a justificar a un compte del treballador/a municipal responsable de la compra qui, en acabar, ha d'aportar la corresponent factura als serveis econòmics per tal de formalitzar comptablement la despesa.

● Serveis econòmics

El personal d'aquesta àrea treballa a distància i manté el servei amb normalitat. Així, s'està respectant el termini habitual de pagament a proveïdors i s'estan fent les justificacions davant els organismes corresponents com ara les necessàries per a preparar el tancament del pressupost de 2019.

● Mesures econòmiques i fiscals

- Com a conseqüència de la declaració de l'estat d'alarma, l'Ajuntament va procedir al tancament d'equipaments i serveis municipals com els serveis esportius. Per això, es va començar a treballar en un seguit de mesures per ajudar a minimitzar l'impacte econòmic que està ocasionant la situació actual d'alarma.
 - Suspensió del cobrament de taxes i preus públics
 - S'aprova la Resolució de l'Alcaldia 455/2020, de 26 de març, per a la suspensió dels cobraments de les taxes i dels preus públics com, per exemple, els corresponents als serveis de les escoles bressol, les quotes d'abonaments del poliesportiu municipal i els tallers del Centre Cultural, entre d'altres. Aquesta suspensió es mantindrà mentre duri la situació de tancament dels serveis i equipaments.

- Per tant, del mes de març només es cobrarà la part proporcional fins al dia 14, quan es va declarar l'estat d'alarma, i no es tornaran a posar al cobrament els rebuts fins que no cessi aquesta situació. Pel que fa a aquelles persones que hagin abonat preus totals fins a final de curs, l'Ajuntament retornarà, al mateix número de compte, l'import de la part proporcional del temps que no hagin pogut gaudir dels seus cursos o tallers.
- Pròrroga del període de pagament de l'impost de circulació
 - Per reduir la càrrega de despeses en aquest període, s'ha aprovat la pròrroga del termini voluntari de pagament de l'impost de circulació, que passa a finalitzar el pròxim 2 de juny. També es modifica la data de cobrament dels rebuts domiciliats d'aquest impost, que passarà a ser el dia 1 de juny.
- Moratòria en el cobrament de l'IBI fins el 3 d'agost. Hi haurà 4 fraccionaments pels domiciliats: juny, agost, setembre i desembre.
- Aquelles persones que ho necessitin, poden pot sol·licitar a l'ORGT el fraccionament o l'ajornament del pagament dels impostos que recapta.

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

- **Interlocució i assessorament empreses, comerços, bars i restaurants.**
 - **Comerç:** s'estan duent a terme actuacions diverses, d'assessorament i recerca de solucions en aquesta situació.
 - S'ha implementat una primera mesura fiscal al sector del comerç i l'hostaleria locals, amb la suspensió del cobrament dels rebuts per l'ocupació de la via pública que han de pagar els bars per tenir una terrassa, davant la impossibilitat de fer servir l'espai públic mentre es mantingui aquesta situació.
 - El departament d'Ocupació i els serveis econòmics municipals estan estudiant la implementació d'altres mesures de caràcter fiscal que ajudin a alleugerir els perjudicis econòmics que està patint aquest sector. S'està fent un recull d'establiments que han hagut de tancar per tal de poder avaluar possibles ajudes complementàries.
 - S'ha elaborat un cens dels establiments que reparteixen a domicili (campanya Slowshopping)
 - **Empreses:** s'estan duent a terme actuacions diverses, d'assessorament i recerca de solucions en aquesta situació.
 - S'ha fet arribar a unes 400 empreses del municipi un comunicat sobre les mesures de seguretat per a la prevenció de la transmissió del coronavirus SARS-CoV-2.
 - En aquest document es recorda a les empreses que han de garantir la seguretat i la salut dels seus treballadors, proporcionant-los, en aquestes circumstàncies excepcionals, els equips de protecció individual requerits, així com l'adopció

de mesures de seguretat com ara respectar la distància de 1,5 m entre els seus treballadors.

- S'està oferint assessorament a empreses sobre les mesures econòmiques que el govern central i català van aprovant per a pal·liar els efectes de l'estat d'alarma.
 - Ajornament d'impostos
 - Finançament
 - Bonificació de quotes de la Seguretat Social
 - Prestació per cessament d'activitat de persones autònomes
 - Línies d'ajuts per al treball autònom
 - Mesures de flexibilització dels mecanismes d'ajustament temporal d'activitat per a evitar acomiadaments
 - Disposició del fons de contingència
 - Contractació pública
- També s'estan fent demandes a les administracions supramunicipals perquè instaurin més mesures per a fer front a aquesta situació.
- Elaboració d'un cens de la situació de les empreses amb ERTO's al municipi. Actualment, afectades 9 empreses i una setantena de persones treballadores.
- S'han fet diverses demandes de material com ara material mèdic, impressores 3D, plàstic semirígid per a mascaretes o carregadors de mòbils per als hospitals de campanya.

- També s'acompanya les empreses del municipi en la resolució de dubtes i en la indicació dels diferents serveis que es presten des del departament d'Ocupació.
- **Persones:** s'està també oferint d'assessorament i orientació a les persones que s'adrecen al departament d'Ocupació.
 - 6 ofertes gestionades des de la borsa de treball, amb 43 persones enviades
 - 2 empreses contactades per oferir personal
 - 117 persones ateses amb sessions d'orientació i seguiment
 - Estem treballant per oferir serveis online del Club de la Feina
 - Adaptació de l'àrea de formació amb eines 4.0 per continuar el curs:
 - 26 joves dels PFIs continuen fent tasques i preparant-se per les proves d'accés a Grau Mig
 - 10 joves reben acompanyament i orientació amb el programa del Tastet d'Oficis

CIUTAT I SOSTENIBILITAT

- **Obres: municipals (carrer Sant Sebastià, riu) i privades**
 - **Obra pública**
 - Suspeses les obres d'urbanització d'aquest carrer, en el tram comprès entre els carrers de Lepant i Concòrdia, que tenen una durada prevista de sis mesos. Actualment, la Generalitat ja ha donat el permís per fer la retirada del fibrociment i per ara es fan controls dels tancaments d'obra per tal que, quan arribi el moment, es pugui reprendre amb total seguretat.
 - Suspeses les obres de construcció d'un gual que permetrà travessar el riu Ripoll, des del camí del marge esquerre a l'alçada del Poliesportiu fins al polígon del Molí d'en Xec. Recordar que el projecte també contempla la recuperació de l'ecosistema fluvial generant les condicions per afavorir la naturalització del riu Ripoll en la zona més propera al gual.
 - **Obra privada**
 - Amb l'objecte de reduir la mobilitat de la població i limitar d'aquesta manera el risc de contagis del COVID-19, el dia 29 de març va entrar en vigor el Real Decreto-ley 10/2020, pel qual es regula un permís retribuït recuperable per a les persones treballadores que no prestin serveis essencials. Per aquest motiu, des d'aquest passat dilluns, les obres privades que encara estaven treballant ja han aturat les seves tasques fins, de moment, el 9 d'abril.

● Serveis municipals

○ Neteja

- Tasques específiques de neteja i desinfecció dels carrers i espais públics, especialment als entorns d'aquests equipaments o comerços que han de romandre oberts : neteja intensiva als voltants dels ambulatoris (CAP I, CAP II I CAP Pinetons), de les comissaries de la Policia Local i dels Mossos d'Esquadra, a l'entorn del Mercat municipal i altres establiments d'alimentació, supermercats i forns així com del voltant de farmàcies i estancs. També es netejaran les parades de bus i l'entorn del cementiri i el tanatori.
- Aquest neteja es fa amb la cuba de baldeig i una furgoneta d'hidropressió per aquells llocs on s'accedeixi amb més dificultat. També es fa la neteja i desinfecció de contenidors i s'ha fet la reparació dels pedals dels contenidors per tal d'evitar obrir-los amb la mà.
- Durant el cap de setmana, s'incideix novament a les zones indicades anteriorment com a espais amb aflluència de persones usuàries i es continua amb tasques com ara recollida de papereres, recollida del rebuig o l'escombrat manual de carrers. A més, diumenge, aprofitant que els establiments són tancats, es fa una neteja més intensiva del seu entorn.
- Des de l'1 d'abril, s'ha deixat de fer servir la bufadora. En el lloc es fa un servei de baldeig mixt, de dilluns a divendres, als matins. Aquest servei es presta dividint el municipi en zones i baldejant manualment totes les voreres de la zona designada i recollint els residus que hi puguin haver, incloent el buidat de les papereres de la zona corresponent.

- Per tal d'arribar a tots els carrers del municipi en un període raonable, aquest servei de baldeig mixt amb recollida de residus i buidat de papereres es farà també de forma extraordinària durant les tardes, de dilluns a divendres.
 - S'ha ampliat el servei de desinfecció amb motxilla que actualment es farà 5 dies per setmana. Aquests operaris desinfecten, per zones, totes les voreres del municipi així com les tapes i manetes dels contenidors i altres mobiliaris urbans, com les baranes.
- **Residus**
 - Quant als voluminosos, després de fer una especial campanya a les xarxes i prèviament a *lallana*, s'han reduït les males pràctiques que s'estaven duent a terme i el servei es pot prestar amb normalitat.
 - S'ha fet un recordatori de les recomanacions sobre la gestió domiciliària dels residus a les llars on hi hagi persones afectades pel COVID19, que han de seguir unes mesures estrictes i sempre utilitzar els contenidors del rebuig. També es recorda que, excepte en aquestes llars, la resta ha de seguir fent el reciclatge i que els residus sempre s'han de llençar a l'interior dels contenidors, que estan essent netejats i desinfectats periòdicament.
 - La Deixalleria resta tancada.
 - **Tanatori**
 - El Tanatori únicament està obert per atendre les famílies que no siguin casos de COVID-19. D'acord amb el Departament de Salut i la

Direcció General d'Afers Religiosos en relació a les vetlles, cerimònies, sepelis, enterraments, incineracions i trasllats de fèretres, s'han pres les mesures següents:

- Estan prohibides les vetlles en tot tipus d'instal·lacions públiques o privades, així com també en els domicilis particulars.
 - Les cerimònies religioses o civils de comiat es posposen fins a la realització de l'estat d'alarma.
 - L'acompanyament del finat a la seva destinació final queda reduït a un màxim de tres familiars o propparents, a banda del membre de la confessió religiosa del finat, encarregat de dur a terme el ritus de comiat. Caldrà respectar la distància de seguretat d'un a dos metres entre els assistents.
 - Al crematori no accepten que hi vagi cap familiar del difunt
 - La destinació final del difunt pot ser l'enterrament o la incineració. Les famílies poden optar per qualsevol d'aquestes dues opcions, independentment de quina sigui la causa de la mort.
 - No condicionen cap difunt.
- **Mercat Municipal**
- Resten obertes totes les parades, excepte els bars, la parada de roba i de manualitats. Els paradistes del Mercat Municipal han posat en marxa un servei telefònic per a rebre les comandes. Tot i que alguns ja ho feien de forma habitual, ara s'ha decidit fer de forma generalitzada per tal de contribuir a lluitar contra la propagació del coronavirus SARS-CoV-2.

- Les persones que desitgin fer les seves compres a la llotja municipal, només han de trucar, fer el seu encàrrec i passar a recollir-lo, estalviant així temps d'estada dins les instal·lacions del Mercat. També funciona el whatsapp i el correu electrònic en algunes parades.
- Des de divendres, 27 de març, entra en funcionament el nou horari del Mercat que, fins a nou avís, és:
 - Dilluns, obert de 9 a 13 hores
 - Dimarts a dissabtes, obert de 8 a 14 hores
 - Divendres tarda, tancat
- És possible que en els pròxims dies es pugui modificar aquest horari, tancant abans de dimarts a dijous.
- S'està fent un reforç del servei amb neteja també durant el matí, desinfectant portes i baranes amb els productes indicats a la normativa de seguretat específica pel COVID19.

Consum elèctric. S'ha sol·licitat una reducció de la potència contractada a 23 edificis municipals, el que suposa una reducció del 50% del total de la potència contractada.

Aparcament d'El Molí. Es manté la vigilància de l'aparcament i es suspèn la vigilància de la zona blava.

Manteniment ascensors. Queda parcialment suspès perquè les revisions mensuals només es faran als edificis on hi hagi certa ocupació (Balmes, 2, mercat i Maragall). Només estan actius 3 dels 11 ascensors. Per avaries el reten segueix 100% actiu.

Deixalleria. Tancada.

- **Genera Mitjà Propi**

- **Neteja d'equipaments:**

- Des del 16 de març, les treballadores d'aquest servei municipal han fet neteges en profunditat dels edificis públics, escoles, centre cultural, oficines municipals, entre altres.
- Actualment, es manté el servei de neteja, més específic i reforçat, en aquells espais que, per ser essencials, romanen oberts, com ara el mercat municipal, la comissaria de la Policia Local o les oficines de Drets Socials. La resta del personal roman a casa fins que finalizi l'actual situació.

- **Escoles bressol municipals:**

- Des del 16 de març, les treballadores d'aquest servei municipal han treballat per a dur a terme tota la tasca administrativa d'elaboració de memòries, planificació de fitxes de treball i de diferents activitats.
- Actualment, el servei és tancat i el personal roman a casa fins que finalitzi l'actual situació.
- Sobre les treballadores, Genera ha presentat un ERTO per la situació d'alerta per la COVID19.
- Abans de l'expedient de regulació temporal de l'ocupació, s'han aplicat totes les mesures alternatives possibles: treball a distància amb mestres i educadores, neteges a fons en equipaments tancats i reorganització i reforç de la neteja en les dependències obertes.
- Amb el tancament obligatori dels centres de treball i la cancel·lació de l'activitat, Genera ha hagut de prendre la decisió d'acollir-se al Reial Decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19. En aquest cas, aplicant un cessament temporal dels contractes d'una part

important de les treballadores, la gairebé totalitat de les empleades de les escoles bressol i per gairebé el 80% de la neteja.

- Com afecta l'ERTO a les treballadores. Per l'Ajuntament de Ripollet i per Genera aquesta és la part important i que primer s'ha tingut en compte a l'hora de prendre aquesta decisió que finalment s'ha pres després de tenir el convenciment que no tindrà cap afectació en les treballadores de l'empresa municipal.
 - Les treballadores afectades passen a cobrar la prestació d'atur durant el dies d'afectació de l'expedient.
 - La prestació de l'atur només cobreix el 70-80% de la base reguladora. Però Genera compensarà la quantitat que rebin fins el 100%. Aquesta compensació queda acordada en un conveni que ha signat l'Ajuntament, Genera i les treballadores.
 - L'ERTO no té cap efecte sobre les cotitzacions, aquest període es manté com efectivament cotitzat a tots els efectes.
 - Poden rebre la prestació totes les treballadores afectades, encara que no hagin cobert el període mínim de cotització.
 - No consumeix atur i en conseqüència no es perjudiquen futures prestacions per atur.
 - En finalitzar l'ERTO les treballadores s'incorporaran a la feina amb tots els seus drets i condicions salarials, de jornada i antiguitat.
- Per què l'ERTO?
 - L'Ajuntament de Ripollet ja ha comunicat que no cobrarà a les famílies usuàries de les escoles bressol aquest servei educatiu

durant el temps que les escoles estiguin tancades per efecte de l'estat d'alerta.

- Al Reial Decret Llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19, el govern central no preveu cap mesura per ajudar els ajuntaments a contrarestar aquesta minoració d'ingressos.
 - Es tracta, doncs, d'un conjunt de mesures per protegir les empreses prestacionàries dels serveis, que rebran pràcticament el 100 % de l'import dels seus contractes.
- Com afecta l'ERTO a l'Ajuntament?
- L'estat es farà càrrec del 70 % del sou de les treballadores afectades
 - L'ajuntament veu reduïda de forma considerable la factura a pagar a Generalitat que només es faria càrrec:
 - Del 30 % de compensació per les treballadores afectades per l'expedient
 - De les despeses de seguretat social de les treballadores afectades per l'expedient
 - De les nòmines complertes de les treballadores que sí treballin
 - De la resta de despeses fixes que formen part del contracte.

- D'aquesta forma, l'ERTE de l'empresa pública permet compensar una part de la minoració dels ingressos pel no cobrament de quotes a les famílies.
- Com afecta l'ERTO a Genera?
 - Com s'ha dit abans, les empreses que presten el servei queden protegides per aquest decret de mesures urgents i excepcionals que ha tret el govern central. I en tractar-se d'una empresa 100 % pública i no rebre retribució pel servei, més enllà de la despesa pròpia de la prestació, no tindria cap pèrdua encara que s'hagi cancel·lat el servei a l'ajuntament.
 - En aquest cas, tramitar l'ERTO significa una feina afegida a la gestió de l'empresa municipal i un benefici econòmic per l'Ajuntament que pot ajudar a compensar la pèrdua d'ingressos i les despeses extraordinàries que està duent a terme per fer front a les mesures de contenció imposades per l'estat d'alerta.

DRETS SOCIALS

- **Serveis Socials Bàsics**

L'equip tècnic de Serveis Socials està treballant des de casa fent teletreball, tot i així, cada dia hi ha personal mínim d'urgència presencial a les oficines de Drets. Les entrevistes programades i les programacions d'entrevistes es fan amb normalitat via telefònica.

- **Targetes Moneder.**

- **Generalitat de Catalunya.** El passat dimecres, 25 de març, l'Ajuntament de Ripollet va rebre un total de 633 targetes moneder destinades a infants i adolescents que tenen beca aprovada per la Generalitat de Catalunya. Entre el dijous i divendres 26 i 27 de març, el departament de Serveis Socials va repartir en mà, amb la col·laboració de la Policia Local, Protecció civil i Via pública, un total de 506 targetes. Drets Socials treballa ara per contactar amb aquelles famílies a les quals no es van poder entregar les targetes, per absència de les persones al domicili. A través dels mitjans municipals i les xarxes socials s'ha fet una crida per tal que si alguna família té beca aprovada per la Generalitat i no ha rebut la targeta, contacti amb Drets Socials a qualsevol dels telèfons habilitats: 935 046 007 - 670 291 976 - 670 291 716 - 680 241 330.
- Les targetes no són nominals, cadascuna disposa d'un codi d'identificació per relacionar cada targeta amb cadascun dels alumnes beneficiaris de l'ajut. L'ús de les targetes és exclusivament per a compres en qualsevol establiment d'alimentació amb terminal TPV i seran vàlides durant un any. Inicialment, cada targeta ve carregada amb 40 € (4 € per dia per als 10 dies de tancament anunciats), tot i que es preveu la possibilitat de carregar més diners en funció del període que es mantinguin les escoles tancades com a mesura de prevenció de la COVID-19.

- **Consell comarcal:** Joves i infants amb discapacitat que assisteixen a centres especials fora del municipi de Ripollet. 44 targetes. Entregades amb el mateix sistema anterior.
- **Ajuntament de Ripollet:** 80 famílies/adults que es troben en situació de vulnerabilitat. Entregades amb data/dia/hora.
- **Àpats a domicili:** endegat el servei a banda del contracte de SAD-dependència. Encabim altres perfils fora de la llei de dependència que no puguin sortir de casa. Servei vinculat amb Creu Roja, que és qui fa el transport. Part del voluntariat el coordinem també amb l'entitat.
- **Centre obert.** Tancament de l'equipament. 6 ES i IS fan trucades de seguiment a les famílies i ha iniciat un programa d'activitats a través d'Instagram.

● Gent gran i dependència

- **Ajudes a lloguer** per a majors de +65. Confirmació, l'1 d'abril, de 50 famílies.
- **SAD.** El 16 març es va declarar el servei a mínims, amb uns 50 casos, prioritzant persones no acompanyades a la seva llar. Poc a poc ha anat ampliant-se segons la necessitat. L'objectiu de minimitzar aquest servei és contenir al màxim el creuament de diferents xarxes de persones. Moltes de les famílies han estat d'acord amb aquesta mesura, i també les treballadores familiars.
- **SALL.** S'ha considerat declarar serveis mínims també per així minimitzar al màxim contactes entre diferents xarxes de persones. Aprofitem el servei per fer compres necessàries a gent gran a través de les TS de gent gran.
- **Centre de dia.** La Generalitat va optar per tancar-les el cap de setmana del 14/15 de març. Des del mateix dissabte les TS de gent gran van posar-se en contacte amb els familiars per adaptar un servei dins la llar (SAD, compres o àpats a domicili).

- **Teleassistència:** Actualment és un dels serveis més utilitzats per la població de Ripollet, amb 1208 persones i és una molt bona eina per detectar necessitats. La Diputació de Barcelona ha ofert la possibilitat d'ampliar el contracte, al qual hi estem adherits. No cal aparell, només trucar al 900.
- **Casal d'avis.** Tancat.
- **Seguiment telefònic majors de 85 anys.** L'aïllament de persones grans, com a persones vulnerables i de risc, ha estat una de les prioritats del govern en aquesta situació excepcional. Des de l'inici, hem estat pendents de les 825 persones majors de 85 anys de Ripollet que consten al padró, tot i que de moltes no tenim el telèfon.
 - Fins ara hem aconseguit contactar amb més de 500 persones, a les quals ja s'ha fet diverses rondes de trucades. Inicialment, hem mirat de saber si vivien sols o estaven amb algun familiar o cuidador, si tenien teleassistència i si tenien algun tipus de necessitat, a més de donar les pautes bàsiques del confinament amb consells d'higiene i salut.
 - D'aquestes primeres trucades es fan fer 61 incidències, que es van passar a la treballadora social per valorar si s'havia de fer algun servei. S'estan fent serveis com portar la compra o àpats a domicili. També alguns casos s'han derivat al CAP.
 - S'han fet ja segones i terceres trucades, més de seguiment i acompanyament emocional.
- Des de l'Ajuntament també hem anat informant i compartint consells a través de les xarxes socials municipals sobre la cura de persones grans amb pèrdues cognitives, diferents exercicis per a persones grans amb problemes de mobilitat i altres temes de salut i acompanyament emocional.

- Drets Socials es coordina amb l'Assemblea Comarcal de Creu Roja Cerdanyola-Ripollet-Montcada, que realitza trucades de seguiment a persones vulnerables dels tres municipis. També realitzen lliurament d'aliments o higiene vital i medicaments als ciutadans més necessitats.

● Salut

- **Coordinació.**
 - Es manté des del principi un contacte diari amb els centres atenció primària.
 - La setmana passada es va deixar un cotxe elèctric de l'Ajuntament a l'ICS, per tal que el personal dels CAP poguessin reforçar el servei de seguiment dels seus pacients a domicili.
 - Hem estat molt a sobre de les necessitats de la residència Mevi.
 - Hem coordinat la demanda de material i de personal.
 - El passat cap de setmana es van comprar 3 concentradors d'oxigen per millorar les condicions dels pacients.
 - Després de realitzar una crida a les xarxes socials, diumenge, 29 de març, es va rebre una cessió d'un quart concentrador, per part d'un veí, que la Brigada Municipal va anar a buscar i també va traslladar a la residència.
 - La direcció del CAP ha estat molt a sobre, aplicant medicació específica.
 - Contacte consorci parc taulí que va demanar ajuda per a distribució medicació a pacients a domicili.

○ **Repartiment de medicació hospitalària**

- Des del passat dilluns, 30 d'abril, el Servei de Farmàcia de l'Hospital Parc Taulí, amb la col·laboració dels ajuntaments de la seva àrea, com és el cas de l'Ajuntament de Ripollet, dispensa la medicació hospitalària a domicili, per evitar desplaçaments de pacients immunodeprimits, amb malalties greus o dificultat de moviment.
 - Tots els pacients han estat avisats telefònicament per part de l'equip de Gestió de Pacients de l'Hospital Taulí, per tal que siguin coneixedors de la nova mesura, segons fonts del mateix hospital.
 - A Ripollet, seguint el circuit de dispensació a domicili de medicació hospitalària de dispensació ambulatoria, Policia Local recull la medicació a l'hospital i Protecció Civil fa el repartiment a l'adreça indicada.

○ **Dades COVID-19 Ripollet**

- L'Ajuntament ha demanat dades d'afectació des del primer dia.
- El passat 23 de març, el president de l'Associació Catalana de Municipis (ACM), Lluís Soler, va adreçar una carta a la Consellera de Salut, Alba Vergés, en nom de tots els ajuntaments de Catalunya, per tal de demanar que facilitessin informació als consistoris i que aquests la puguin traslladar a la ciutadania.
- El departament de Salut de la Generalitat de Catalunya va posar en marxa, dissabte 28 de març, **un web** on ofereix informació actualitzada diàriament sobre la situació de la pandèmia de la COVID-19 a Catalunya. Aquest web inclou mapes interactius i dades dinàmiques per conèixer les darreres informacions que recull el sistema de salut català.

- Pel que fa a Ripollet, el nostre municipi compta amb dues àrees bàsiques de salut (ABS), Ripollet 1 (àrea d'influència del CAP Pinetons) i Ripollet 2 (àrea d'influència del CAP 1), a més d'una àrea bàsica compartida amb Cerdanyola que correspon al CAP La Farigola. Dissabte, 28 de març, les dades eren les següents:
 - Ripollet 1: 49
 - Ripollet 2: 35
 - Cerdanyola-Ripollet: 27
- Les dades del dia 1 d'abril, segons la mateixa font de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS), indiquen un augment de casos de Covid-19:
 - Ripollet 1: 54
 - Ripollet 2: 44
 - Cerdanyola-Ripollet: 31
- **Material EPI.**
 - **Compres Ajuntament.**
 - De finals de gener fins ara, l'Ajuntament de Ripollet ha realitzat diferents compres de material de protecció individual per un import d'uns 3.819,01 € (IVA inclòs). Algunes d'aquestes compres, com és el cas de les ampolles de gel hidroalcohòlic i recàrregues comprades al gener, formen part de les mesures d'higiene i salut ja implementades amb motiu de la Grip A. Darrerament, davant la situació excepcional que es viu pel Covid-19, s'ha encarregat la compra d'ulleres de protecció, guants, mascaretes, i més difusors de paret i desinfectant de

mans per al personal municipal, especialment per a la Policia Local, però també per al personal de Brigada i les persones de serveis essencials.

- La compra de material de protecció ha estat centralitzada ara des de Governança.
- **Diputació de Barcelona** ha informat que està tramitant la compra de diferents tipus de material EPI (Equips de Protecció Individual) que posaran a disposició dels ajuntaments, amb la finalitat que els serveis municipals essencials segueixin prestant-se amb tota la normalitat possible i amb la màxima seguretat per a tothom. Hem demanat guants, mascaretes i granotes, però no sabem les quantitats concretes que arribaran.
- **Control de plagues a equipaments i via pública.** El departament de Salut Pública de l'Ajuntament de Ripollet, els dies 30 i 31 de març va realitzar una de les tres intervencions que porta a terme anualment, per garantir el control efectiu de rosegadors a la via pública. Els operaris de l'empresa de control de plagues van realitzar una desratització general a tot el municipi, col·locant esquer raticida en uns 130 pous de registre del clavegueram, a més d'actuar al Mercat Municipal.
- **Col·laboració Ciutadana.** Hem rebut moltes mostres de solidaritat d'empreses i ciutadans de Ripollet per lluitar contra la Covid-19, algunes de les quals demanen ajuda a l'Ajuntament per a la seva distribució.
 - La carpinteria d'alumini Rocheber ha elaborat de forma altruista més de 500 pantalles de protecció, que s'estan repartint a hospitals, CAPs i personal d'ambulàncies.
 - També l'entitat Ripolab Hacklab ha elaborat una vuitantena de pantalles amb impressió 3d.

- Quant a iniciatives ciutadanes, destaca el grup de Facebook Ripollet Solidario, que es dedica a fer i repartir mascaretes, realitzar compres o ajudar a aquelles persones que ho sol·liciten. També existeix el grup #YomequedoencasaRipollet, que realitza un programa diari d'activitats online, que ofereixen gratuïtament entitats, empreses i persones a títol individual.

● Feminismes i LGTBIQ+

- **Violència masclista.** Davant la situació de vulnerabilitat que suposa el confinament a casa per a les dones que pateixen situacions de violència masclista i els seus fills i filles, l'Ajuntament de Ripollet ha informat a la ciutadania del manteniment de l'atenció telefònica i per correu electrònic del Servei d'Informació i Atenció a les Dones de Ripollet (SIAD). El servei es dona a través de:
 - Telèfons de Drets Socials: 935 046 006 - 670 291 976 - 670 291 716 - 680 241 330
 - A/e: siad@ripollet.cat
 - D'altra banda, s'ha recordat la resta de recursos d'atenció, com ara la Línia 900 900 120 i els nous serveis de whatsapp i adreça electrònica de l'Institut Català de les Dones, així com el telèfon 016, a nivell nacional.
- **LGTBIQ+.** L'Ajuntament també ha mantingut l'atenció de l'Oficina LGTBI de Ripollet, donant servei el darrer dimecres de cada mes, a càrrec de l'Observatori Contra l'Homofòbia. Aquest servei s'ofereix de 10 a 13 h, a través del telèfon 699 901 651. També es poden fer arribar suggeriments, consultes o demandes d'assessorament, les 24 hores, a l'adreça electrònica coordinacio@och.cat.

Oficina d'atenció LGTBI de Ripollet

**Cada darrer dimecres de mes,
de 10 a 13 h. al telèfon
699 901 651**

Per a suggeriments, dubtes o
assistència podeu escriure a
coordinacio@och.cat



#QuedataCasa

 Ajuntament de Ripollet **+ciutat!**

 Observatori
contra
l'homofòbia

- **Inclusió**

El servei continuarà obert telemàticament ja sigui per nous casos o per seguiment de casos necessaris.

- **Educació**

El servei d'atenció continua actiu telefònicament i per correu electrònic.

- **Preinscripció i matrícula 20/21**

Davant la cancel·lació de les portes obertes i de l'ajornament del període de preinscripció, el lloc web de la preinscripció escolar a ripollet.cat actualitzarà les noves dates en el moment que la Generalitat les faci públiques. També, conjuntament amb els centres educatius, s'han incorporat nous materials i

vídeos per conèixer millor els projectes educatius de cada centre davant la impossibilitat de visitar-les.

- **Tancament Escoles Bressols Municipals**

Des del tancament oficial dels centres educatius s'ha aprofundit en les avaluacions, s'ha fet seguiment de famílies i s'han generat propostes educatives durant els primers 15 dies. Davant l'allargament de l'excepcionalitat, l'activitat es paralitza fins que es reobrin els equipaments, tenint en compte la suspensió de cobraments de quotes.

- **Nou trimestre**

Davant l'allargament del confinament i després de l'anunci per part del Departament de reprendre el nou trimestre després de Setmana Santa, s'estudien les possibilitats per ajudar als centres en aquesta tasca amb l'objectiu que tot l'alumnat pugui tenir un seguiment i recursos per poder-lo realitzar.

- **Policia Local**

- Des de la publicació, el passat 14 de març, del Decret 463/2020, pel qual es declarava l'estat d'alarma, la Policia Local ha experimentat un notable increment de trucades per part de la ciutadania sol·licitant informació sobre diferents aspectes del confinament domiciliari. Es va detectar un problema amb la centraleta que va ser solventat.

- A nivell telefònic, Policia Local també ha gestionat trucades de persones al Servei d'Emergències Mèdiques (SEM), davant el col·lapse de la línia 061.

- El mateix dia 14 de març es va activar la coordinació amb el cos de Protecció Civil, que ha col·laborat estretament amb la Policia Local, realitzant serveis en torn de matí i tarda. La seva principal funció ha estat la d'informar de l'obligació de confinament de la ciutadania i de sortir només en els casos que

contempla el decret. També han realitzat el repartiment de targetes moneder i de medicació hospitalària.

- Policia Local, per la seva part, ha incrementat notablement la seva presència a la via pública i realitza les següents tasques:
 - Control de persones, procedeix a la seva identificació i informa de la necessitat de confinament.
 - Locucions, a través de megafonia, en els torns de matí i de tarda, informant a la població de la necessitat de confinament.
 - Control diari de la zona comercial i dels principals establiments i centres comercials de productes de primera necessitat, comprovant que es prenen les mesures de seguretat necessàries, controlant la cua d'accés i que no se supera l'aforament permès, així com que els treballadors prenguin les mesures higièniques i sanitàries pertinents (mascaretes i guants). Aquests controls es realitzen principalment a la zona del Mercat Municipal i del Mercadona.
 - Es passa a diari pels Centres d'Atenció Primària, per comprovar el seu correcte funcionament.
 - Es vigilen tots els parcs públics i zones de major trànsit de persones.
- Arrel de l'ampliació de les mesures de confinament, s'estan realitzant controls de vehicles per a comprovar que circulen per motius essencials i permesos pels decrets del govern central. També es realitza el control dels polígons industrials, per comprovar que treballen empreses autoritzades.
- Entre el 15 de març i l'1 d'abril, s'han imposat un total de 119 sancions a particulars.

DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

- Es tanquen tots els equipaments d'Esports, Cultura i Patrimoni i se suspelen totes les activitats i formacions previstes durant el període d'alarma.
- El treball intern dels Departaments i l'atenció telemàtica i telefònica als usuaris dels equipaments i al ciutadans en general es continua realitzant, i a s'ha previst donar suport al Departament de Drets Socials en cas que sigui necessari per cobrir les necessitats de l'excepcionalitat.
- El servei d'informació i atenció a les entitats i a les associacions segueix actiu i respon consultes i informacions.
- S'ha donat suport i visualitzat iniciatives culturals i esportives d'entitats i particulars de forma online.
- Una vegada allargat els primers 15 dies es comencen a adoptar noves iniciatives encarades a l'allargament del confinament:
 - Reptes esportius i consells per a un confinament saludable.
 - Adaptació del programa de Sant Jordi per gaudir i participar des de casa. Dinamització dels serveis de la Biblioteca online eBiblio.
 - Divulgació online del patrimoni local

PRESIDÈNCIA

- **Comunicació**

- **Comunicació externa**

- Web ripollet.cat

- Publicació de 20 notes de premsa, des del dia 11 de març, quan es van publicar les primeres mesures de tancament d'equipaments i serveis.

- Xarxes socials

- Facebook

- 3.684 seguidors, increment de 305 persones des de l'11 de març de 2020
- Increment de l'abast de les publicacions del 56 per cent
- 93 posts publicats

- Twitter

- 2.540 seguidors, increment de 159 persones en els darrers 28 dies
- Increment de les visites del 185 per cent
- 70 piulades entre l'11 de març i l'1 d'abril i més d'un centenar de retuits d'informacions d'interès publicades per fonts oficials (Generalitat, Salut, Protecció Civil, Mossos, ATM, etc.).

- Instagram

- 3.979 seguidors (+172 del 27 de març al 2 d'abril)
- 31 post i és d'un centenar d'històries.
- Del 27 de març al 2 d'abril: 1.387 visites, 4.127 comptes assolits i 94.729 impressions.

○ **Mitjans Municipals**

- Ripollet Ràdio. Ha ofert una programació especial feta des de casa, amb butlletins horaris cada dia, de 8 a 22 h i un informatiu diari, amb entrevistes en relació al Covid-19, que s'emeten a les 13 i a les 18 h. També s'han elaborat píndoles informatives amb consells sobre el confinament i missatges de la ciutadania animant a quedar-se a casa. Tots els continguts es poden trobar al web de la ràdio a la carta ripolletradio.cat.
- *lallana*. Amb la col·laboració de Cultura, s'està treballant en l'elaboració d'un número especial de *lallana* centrat en Sant Jordi. Una edició interactiva que es penjarà al web municipal i a les xarxes socials.
- Xarxes socials dels mitjans
 - Els mitjans fan servir Facebook com a base per a la publicació dels posts que, posteriorment, són compartits al seu Twitter.

○ **Comunicació interna**

- Potenciació de l'ús de la intranet com a eina central de comunicació del personal municipal.
- Actualització dels continguts:
 - Publicació a la intranet de les notes de premsa que s'emeten
 - Publicació de les informacions de caràcter general relacionades amb l'actual situació que emeten administracions supramunicipals.
- Des de Comunicació s'ha donat suport als departaments i unitats en la publicació dels seus posts i s'ha compartit la seva informació.